

ДОГОВОР ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ДОСТУП К ЦИФРОВОМУ КОНТЕНТУ)

Договор №20/5

г. Могилев «20» мая 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Владимир Владимирович (УНП 791347450), действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и лицо, принявшее (акцептовавшее) условия настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 3, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

«Платформа» — совокупность сайтов Исполнителя, расположенных в сети Интернет по адресам: <https://growlab.by/>, <https://profitlab.by/>, <https://no-code.by/> (включая все поддомены, личные кабинеты, внутренние страницы и иные программно-аппаратные средства), через которые Исполнитель предоставляет доступ к Материалам.

«Материалы» — информационные, справочные, методические, аудиовизуальные, текстовые, графические и иные материалы (включая видеозаписи, тексты, шаблоны, чек-листы, расчётные таблицы, скрипты, схемы, задания), доступ к которым предоставляется Заказчику на возмездной основе. Материалы не являются товаром в значении, придаваемом законодательством Республики Беларусь о защите прав потребителей и Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31.

«Цифровой контент» — контент, представленный в виде, который обеспечивает работу с ним с применением средств телекоммуникаций и вычислительной техники, в значении, определённом Стратегией развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года, утверждённой Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 9 августа 2010 г. № 1174. Материалы, предоставляемые по настоящему Договору, являются цифровым контентом.

«Доступ» — совокупность технических и организационных мер, позволяющих Заказчику с использованием логина и пароля (или иных аутентификационных данных) осуществлять просмотр, чтение, прослушивание и иное ознакомление с Материалами на Платформе.

«Информационно-консультационные услуги» — деятельность Исполнителя по предоставлению Заказчику Доступа к Материалам (цифровому контенту) в порядке и на условиях настоящего Договора.

«Личный кабинет» — защищённый раздел Платформы, доступный Заказчику после регистрации и/или оплаты, через который осуществляется предоставление Доступа.

«Каналы связи» — любые доступные мессенджеры, социальные сети и иные средства коммуникации (включая, но не ограничиваясь: Telegram, Instagram, WhatsApp, Viber, Max, электронную почту, SMS, телефонные звонки), посредством которых Стороны ведут переписку, обмениваются информацией, доступами, ссылками, документами, уведомлениями и иными сведениями в рамках исполнения настоящего Договора.

1.2. Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, применяются в единственном и множественном числе в зависимости от контекста.

1.3. К отношениям Сторон по настоящему Договору не применяются Правила продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утверждённые Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31, поскольку настоящий Договор не является договором розничной купли-продажи товаров, а является договором оказания информационно-консультационных услуг и предоставления доступа к цифровому контенту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Доступ к Материалам (цифровому контенту) на Платформе, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в порядке и размере, установленных настоящим Договором.

2.2. Конкретный перечень Материалов, срок Доступа, стоимость и иные условия определяются Исполнителем и публикуются на Платформе. Заказчик перед оплатой ознакомливается с описанием соответствующего тарифа, пакета или модуля.

2.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объёме и надлежащего качества в момент предоставления Заказчику Доступа к Материалам, то есть в момент, когда Исполнитель: (а) создал Личный кабинет Заказчика и (б) открыл (активировал) доступ к оплаченным Материалам, о чём Заказчик уведомляется по Каналам связи.

2.4. Факт первого входа Заказчика в Личный кабинет либо первого просмотра любого Материала не требуется для признания Услуг оказанными, однако при наличии такого входа презумпция оказания Услуг считается неопровержимой.

2.5. Исполнитель не оказывает образовательных услуг в значении, придаваемом Кодексом Республики Беларусь об образовании. Материалы не сопровождаются выдачей документа об образовании, не включают аттестацию, учебный план, а также не требуют наличия специального разрешения (лицензии) на образовательную деятельность.

2.6. Информационные материалы предоставляются Заказчику именно в том конкретном виде (объёме, формате, содержании и структуре), в котором они были сформированы и опубликованы Исполнителем на Платформе на момент предоставления Доступа. Исполнитель вправе в любое время дополнять, изменять, удалять или заменять любые Материалы без предварительного уведомления Заказчика.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

- 3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и заключается путем акцепта Заказчиком условий настоящей оферты.
- 3.2. Текст настоящего Договора размещается на Платформе по адресу: <https://no-code.by/dogovor> (и/или на иных страницах Платформы, где он доступен для ознакомления неопределённому кругу лиц).
- 3.3. Акцептом условий настоящего Договора (то есть заключением Договора) признаётся совершение Заказчиком оплаты Услуг (полной или частичной) любым способом, предложенным Исполнителем на Платформе.
- 3.4. Момент акцепта считается моментом заключения Договора в простой письменной форме (статья 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 3.5. Заказчик гарантирует, что он полностью ознакомился, понял и безоговорочно принял все условия настоящего Договора перед совершением акцепта. Неознакомление с Договором не является основанием для оспаривания его условий или требования возврата денежных средств после предоставления Доступа.

4. КОММУНИКАЦИЯ И ДОКАЗАТЕЛЬСТВЕННАЯ СИЛА ПЕРЕПИСКИ

- 4.1. Стороны вправе использовать любые Каналы связи для обмена информацией, доступами, ссылками, документами, уведомлениями, включая направление реквизитов доступа к Платформе, инструкций, изменений условий, претензий, ответов на претензии и иных сведений, имеющих значение для исполнения настоящего Договора.
- 4.2. Стороны признают, что переписка в Каналах связи (включая текстовые сообщения, голосовые сообщения, фото, видео, файлы, ссылки) имеет полную доказательственную силу при разрешении споров в досудебном и судебном порядке.
- 4.3. Предоставление истории переписки (скриншотов, экспортированных чатов, видеозаписей экрана с перепиской, выписок из журналов сообщений), полученной из любого Канала связи, является надлежащим и допустимым доказательством факта направления, получения и содержания сообщений.
- 4.4. Стороны не вправе ссылаться на отсутствие письменной формы переписки, если сообщения были направлены через Каналы связи и получены другой Стороной.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Предоставить Заказчику Доступ к Материалам в течение 7 (семи) календарных дней с момента акцепта Договора (оплаты), но в любом случае не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента акцепта.
- 5.1.2. Обеспечить круглосуточную техническую возможность Доступа к Материалам в течение оплаченного периода (за исключением времени проведения плановых профилактических работ).

5.1.3. Не разглашать персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. В одностороннем порядке изменять содержание, структуру, объём, формат Материалов, а также условия Доступа (включая интерфейс Платформы) без предварительного согласования с Заказчиком.

5.2.2. Временно приостанавливать работу Платформы для проведения технических, профилактических или иных необходимых работ.

5.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору без дополнительного уведомления Заказчика.

5.2.4. Блокировать (деактивировать) Доступ Заказчика в случае нарушения им условий настоящего Договора (в частности, передачи аутентификационных данных третьим лицам, копирования и распространения Материалов) без возврата уплаченных денежных средств.

5.2.5. Изменять стоимость Услуг. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный Доступ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплатить Услуги в порядке, размере и сроки, установленные настоящим Договором и публичными условиями на Платформе.

6.1.2. Предоставить достоверные данные (адрес электронной почты, контактный телефон) при регистрации и/или оплате.

6.1.3. Обеспечить конфиденциальность своих аутентификационных данных (логин, пароль). Заказчик несёт полную ответственность за все действия, совершённые с использованием его Личного кабинета.

6.1.4. Не передавать, не продавать, не сдавать в аренду, не предоставлять безвозмездно, не публиковать, не копировать, не распространять, не перерабатывать, не создавать производные произведения на основе Материалов, не осуществлять их запись, воспроизведение, ретрансляцию или иное использование за пределами личного некоммерческого использования.

6.1.5. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора, копирования или анализа Материалов с Платформы.

6.1.6. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Платформы.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Получать доступ к Материалам в течение оплаченного периода.

6.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам технической поддержки, связанным с доступом к Платформе, по Каналам связи.

6.2.3. Использовать полученную информацию исключительно в личных, некоммерческих целях.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость Услуг определяется на основании тарифов, опубликованных на Платформе на момент акцепта.

7.2. Оплата производится в белорусских рублях (BYN) путем 100% предоплаты, если иной порядок (например, рассрочка) не указан на Платформе или в выставленном счёте.

7.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

7.4. При предоставлении рассрочки платежа Заказчик оплачивает Услуги частями в соответствии с графиком, опубликованным на Платформе. Неуплата очередного платежа в срок является основанием для приостановления (блокировки) Доступа до момента полной оплаты, при этом ранее уплаченные суммы не возвращаются.

8. МОМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОТСУТСТВИЕ ПРАВА НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (КЛЮЧЕВОЕ УСЛОВИЕ)

8.1. Стороны согласились, что в силу характера оказываемых Услуг (предоставление доступа к цифровому контенту, который может быть полностью или частично потреблён Заказчиком в момент получения Доступа), Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объёме в момент предоставления Заказчику Доступа к Материалам, независимо от того, воспользовался ли Заказчик фактически таким Доступом.

8.2. Под предоставлением Доступа понимается совершение Исполнителем следующих действий:

(а) создание для Заказчика Личного кабинета на Платформе;

и

(б) техническая активация (открытие) доступа к оплаченным Материалам в этом Личном кабинете;

и

(в) направление Заказчику уведомления об этом по Каналам связи либо отображение информации об активации доступа в Личном кабинете при входе.

8.3. Момент предоставления Доступа фиксируется автоматически в журнале событий Платформы (логах). Запись в логах является достаточным и бесспорным доказательством факта и момента предоставления Доступа.

8.4. В связи с тем, что Услуги считаются оказанными в момент предоставления Доступа, денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат, за исключением случая, предусмотренного пунктом 9.2 настоящего Договора (непредоставление Доступа по вине Исполнителя в установленный срок).

8.5. Правовое обоснование отсутствия возврата:

Настоящий Договор является договором о предоставлении доступа к цифровому контенту, который не поставляется на материальном носителе. В соответствии с подпунктом 9.6 Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2020 г. № 742 «О дистанционной торговле», право потребителя на отказ от договора в течение 14 дней не применяется к договорам о предоставлении доступа к цифровому контенту, если такой доступ предоставлен до истечения срока для отказа.

Поскольку предоставление Доступа осуществляется в момент, указанный в пункте 8.2 настоящего Договора, и происходит до истечения какого-либо срока для отказа, Заказчик не вправе требовать возврата уплаченных денежных средств после предоставления Доступа.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. За нарушение Заказчиком обязательств, указанных в пункте 6.1.4 настоящего Договора (передача доступа третьим лицам, копирование, распространение Материалов), Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 3 500 (Три тысячи пятьсот) белорусских рублей за каждый выявленный факт нарушения. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от возмещения причинённых убытков в полном объёме.

9.2. В случае если Исполнитель не предоставил Доступ в срок, установленный пунктом 5.1.1, Заказчик вправе потребовать возврата уплаченных денежных средств в полном объёме в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного требования.

9.3. Любые недостатки Материалов (включая, но не ограничиваясь: неактуальность, недостаточную полноту, несоответствие ожиданиям, недостаточную понятность, расхождение с заявленным описанием, отсутствие индивидуального результата) не являются основанием для возврата денежных средств, поскольку Материалы предоставляются именно в том конкретном виде, в котором они были сформированы и опубликованы Исполнителем на Платформе на момент предоставления Доступа.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за:

(а) качество соединения Заказчика с сетью Интернет, технические характеристики его оборудования и программного обеспечения;

(б) несоответствие Материалов ожиданиям и субъективной оценке Заказчика;

(в) убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Материалов;

(г) действия банков, платёжных систем, операторов связи;

(д) форс-мажорные обстоятельства.

9.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком по конкретному заказу.

9.6. В случае одностороннего отказа Заказчика от Договора после предоставления Доступа (в том числе в связи с тем, что Материалы не подошли, не понравились, оказались сложными или по любой иной причине, включая, но не ограничиваясь: «некогда изучать», «передумал», «захотел сменить направление», «не оправдало ожиданий», «не хватает времени», «изменились планы», «не подходит формат», «не подходит подача материала», «не нашёл полезного для себя», «потерял интерес» и любые иные личные мотивы) – Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления, однако уплаченные денежные средства не возвращаются, поскольку Услуги были оказаны до момента расторжения (в соответствии с пунктами 8.1–8.4 настоящего Договора).

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Все Материалы являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц. Право собственности на Материалы к Заказчику не переходит.

10.2. Заказчику предоставляется простая (неисключительная), непередаваемая, личная лицензия на использование Материалов исключительно для личного некоммерческого ознакомления.

10.3. Исполнитель вправе использовать в своих маркетинговых материалах упоминания Заказчика в качестве клиента.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Заказчик даёт согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, включая направление уведомлений, информационных и рекламных сообщений. Согласие действует в течение 5 лет.

11.2. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в части маркетинговых рассылок, направив письменное уведомление на электронную почту Исполнителя.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры Стороны решают путём переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

12.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд Октябрьского района г. Могилева в соответствии с правилами подсудности, установленными гражданским процессуальным законодательством Республики Беларусь.

12.3. Применимое право – законодательство Республики Беларусь.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, публикуя новую редакцию на Платформе.

13.2. Признание недействительным одного или нескольких пунктов Договора не влечёт недействительности остальных пунктов.

13.3. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, полностью согласен и обязуется соблюдать все условия настоящего Договора, включая ключевое условие об отсутствии права на возврат денежных средств после предоставления Доступа (раздел 8).

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Представитель Исполнителя:

В соответствии со статьёй 184 Гражданского кодекса Республики Беларусь, Исполнитель уполномочивает действовать от своего имени и в своих интересах, в том числе с правом подписания настоящего Договора, ведения переписки, обмена информацией, доступами и документами, а также совершения всех необходимых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, — Ильюшкову Алису Дмитриевну (паспорт: [серия, номер, кем и когда выдан, при желании — но не обязательно]).

Все действия, совершённые указанным представителем в рамках предоставленных полномочий, считаются действиями самого Исполнителя.

Индивидуальный предприниматель Владимиров Андрей Александрович
(ИП ВЛАДИМИРОВ АНДРЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ)

УНП: 791347450

Адрес: Республика Беларусь, г. Могилев, ул. Габровская, д. 33, оф. 118

Расчётный счёт: BY91ALFA30132E64800020270000

Валюта: BYN

Банк: ЗАО «Альфа-Банк»

БИК: ALFABY2X

Тел.: +375 29 346-61-83
E-mail: zam.nocode@gmail.com

Сайты Платформы:

- <https://growlab.by/>
- <https://profitlab.by/>
- <https://no-code.by/>

ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____  (А.А. Владимиров)

«20» мая 2026 г.

Представитель Исполнителя (с правом подписи):

_____  (А.Д. Ильюшкова)

«20» мая 2026 г.